

**METALIKA srl** si afferma come punto di riferimento a supporto di Architetti e Designer, mettendo le proprie soluzioni tecniche a servizio di un prodotto che migliora la nostra quotidianità.

Lo sviluppo di sistemi in alluminio o in acciaio ha sempre avuto come filo conduttore l'elettrificazione e l'integrazione di corpi illuminanti. L'azienda è quindi in grado di gestire soluzioni su misura per il contract e per l'industria del mobile. Dispone inoltre di una gamma prodotti a catalogo.

La ricerca di processi produttivi sempre più efficienti ed il continuo investimento hanno portato l'azienda ad una crescita significativa per il settore di riferimento, operando in Italia e all'estero.

L'organizzazione si è strutturata negli anni con una carpenteria metallica dotata di laser piano e tubo, di un reparto dedicato alla lavorazione dell'alluminio con macchinari CNC ed un settore per l'elettrificazione dei prodotti e la produzione di lampade LED.

Metalika nasce nel 2004 a San Biagio di Callalta, e dal 2022 acquisisce una nuova sede per far fronte a delle necessità di spazio crescenti.

Dal 2026 la direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:15 e di certificare il proprio sistema di gestione con un ente terzo accreditato.

Per questo scopo la direzione si impegna a garantire una produzione efficiente e orientata alla piena soddisfazione del cliente, operando nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti del settore di riferimento e rispettando principi di qualità, competenza e professionalità.

### **Visione e Impegni**

La nostra visione è quella di essere un punto di riferimento nel mercato del mobile, dei complementi d'arredo e dell'illuminazione, distinguendoci per affidabilità, competenza e innovazione.

Per raggiungere questo obiettivo, ci impegniamo a:

- Offrire soluzioni personalizzate, innovative e sostenibili;
- Mantenere elevati standard di qualità in tutti i processi aziendali;
- Promuovere una cultura interna basata sulla responsabilità, la competenza e il miglioramento continuo, investendo sulla formazione ed il coinvolgimento del personale per renderlo parte attiva del sistema qualità;
- Garantire la conformità a tutte le normative cogenti applicabili;
- Monitorare e migliorare costantemente il livello di soddisfazione dei nostri clienti, intervenendo tempestivamente in caso di reclami o contestazioni

### **Azioni per raggiungere gli obiettivi**

Per raggiungere questi obiettivi, la direzione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- Analizzare costantemente il contesto di riferimento e studiare l'evoluzione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare i processi operativi ed avere sempre consapevolezza delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate;
- Ottimizzare i processi, aumentare la produttività e migliorare la qualità del prodotto, utilizzando tecniche e strumenti di analisi dei rischi e delle opportunità per tutti i processi fondamentali;
- Individuare indicatori per misurare i risultati delle prestazioni dell'organizzazione nei diversi processi aziendali al fine di poter stabilire obiettivi e target concreti e confrontabili;
- Perseguire innovazione e sostenibilità dei processi sviluppando soluzioni tecnologiche innovative, con attenzione all'impatto ambientale e alla sicurezza sul lavoro.

### **Responsabilità della Direzione**

La Direzione si assume la responsabilità di:

- Definire e riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità;
- Assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità;
- Favorire un ambiente di lavoro collaborativo, etico e orientato ai risultati.

Data: 30/03/2026

La Direzione:

*Pavanello Giuliano    Savian Angela*